



# التَّشْرَةُ الأَسْبُوعِيَّةُ

## المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية



### في هذا العدد

04

اتجاهات السلامة الرقمية...  
وتحليل احتياجات التوعية

03

المبادرة أداة فعّالة لتعزيز  
الثقة الرقمية وبناء القدرات  
الوطنية

02

الوكالة الوطنية للأمن  
السيبراني تواصل تنظيم ورش  
التوعية

17

نتائج وانطباعات

11

اللقاء التنسيقي... وتكامل  
الجهود بين الشركاء

06

كبار القَدْر... وتعزيز الثقة  
بالاستخدام الآمن للتكنولوجيا

بهدف تطوير إطار مُحكّم للتوعية الوطنية بمبادئ وأسس السلامة الرقمية:

## الوكالة الوطنية للأمن السيبراني تواصل تنظيم ورش التوعية ضمن أنشطة "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"

السيبرانية والجريمة الإلكترونية، ومن ثمّ دعم جهود التحول الرقمي في الدولة استنادًا إلى جودة وأمان البيئة التكنولوجية على المستوى الوطني. فالمبادرة الوطنية للسلامة الرقمية تُعدّ إسهامًا مباشرًا في الجهود الحكومية والشعبية لتحقيق رؤية 2030.

ومع نهاية الأسبوع الثاني من ورش التوعية؛ تمّ إجراء 10 ورش عمل، وتقديم محتوى التوعية إلى 576 مشاركًا، كما تمّ توزيع 576 كُتيبًا تدريبياً على المشاركين.

أما خلال الأسبوع الثاني منفردًا؛ فتمّ إجراء 3 ورش عمل؛ ورشة لذوي الاحتياجات الخاصة، وورشة لموظفي القطاع المالي والمصرفي، وورشة لطلبة الجامعات، وتقديم محتوى التوعية إلى 124 مشاركًا، كما تمّ توزيع 124 كُتيبًا تدريبياً على المشاركين.

والآليات المتّبعة عالميًا في سياق التوعية السيبرانية.

وسيتّم خلال فترة المبادرة -والتي يستمر تنفيذها على مدى ثلاث سنوات- تنظيم ورش توعية تستهدف كافة شرائح المجتمع، من موظفي القطاعين الحكومي والخاص، والعمالة الوافدة وطلبة المدارس والجامعات، وموظفي المؤسسات المالية والمصرفية وغيرهم؛ ما يُعزّز الأثر الإيجابي طويل المدى الذي تسعى الوكالة إلى تحقيقه.

وتعزيزًا للبعْد الإستراتيجي للمبادرة، وحرصًا على استدامة الأثر والنتائج الإيجابية على مستوى المجتمع المحلي، فقد تم التخطيط للمبادرة كي تسهم في تحقيق الرؤية الوطنية 2030، من خلال الإسهام في تعزيز الوعي الاجتماعي بمفهوم السلامة الرقمية، وتعزيز القدرة على التعامل الآمن مع التكنولوجيا وأدواتها وتطبيقاتها، وتعزيز الأمن المجتمعي بالتصدي المبكر للتهديدات والخروقات

في إطار حرص الوكالة الوطنية للأمن السيبراني على ترسيخ فضاء رقمي وطني فاعل وآمن، وتعزيز ثقافة المواطنة الرقمية والاستخدام المسؤول للإنترنت؛ تُواصل الوكالة تنظيم ورش التوعية في سياق "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، والتي تتمحور حول التعليم والتثقيف والتوعية والتأهيل في مجال الأمن السيبراني والسلامة الرقمية لمختلف الشرائح المجتمعية بالدولة.

كما تهدف "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية" إلى إحداث تطوّر نوعي مستدام في مؤشر الوعي المجتمعي بالمفاهيم المرتبطة بالسلامة الرقمية، وتطوير إطار عمل مُحكّم للتوعية الوطنية بالأمن السيبراني، ويتحقّق ذلك عبر مجموعة من الأنشطة والفعاليات المستندة لنتائج الدراسات والأبحاث العلمية التي أجرتها الوكالة؛ لضمان مواءمة المبادرة مع أحدث المنهجيات

# المبادرة أداة فعّالة لتعزيز الثقة الرقمية وبناء القدرات الوطنية



## دلال العقيدى

مدير إدارة التميز السيبراني الوطني

المستهدفة بالمبادرة، وذلك من خلال التوجّه لهم بأدوات تعليمية وثقافية وتدريبية مبتكرة وفق أحدث المعايير والنظم العالمية المتبعة في مجال الأمن السيبراني، وتمكينهم من التعامل الآمن والفعال مع الأدوات التكنولوجية، بما يُرسخ الثقة بالتعاملات الرقمية ويُعزّز فرص الإبداع والابتكار السيبراني لديهم، وهي إحدى ركائز الرؤية الوطنية 2030، والتي تسعى المبادرة من خلال فعاليتها وأنشطتها المختلفة لبلوغها والإسهام في ترسيخها.

وتجنّب تكرارها في المستقبل؛ فدولة قطر مثل غيرها من دول العالم ليست بمنأى عن هذه التحديات الراهنة، التي أصبحت جزءاً رئيساً من المشهد الرقمي العالمي المعاصر.

ومن خلال المبادرة أيضاً تعمل الوكالة ليس فقط على مستوى تعزيز الوعي المجتمعي بالأمن السيبراني، وإنما دعم وتطوير القدرات الوطنية في هذا المجال، وتحفيز عوامل الابتكار والإبداع لدى الأطفال واليافعين والشباب، باعتبارهم من أبرز الفئات

تضطلع الوكالة الوطنية للأمن السيبراني بأدوار ومسؤوليات وطنية كبيرة؛ تتمثل في المحافظة على الفضاء الوطني السيبراني وتنظيمه، وتعزيز المصالح الحيوية للدولة ومؤسساتها وأفرادها، وحمايتهم في مواجهة التهديدات الرقمية المتنامية عالمياً، والتقييم المستمر للوضع الأمني السيبراني في الدولة، بالتنسيق مع الجهات الأخرى المعنية؛ لرصد المخاطر بصفة استباقية والتعاطي معها بأدوات ذات كفاءة وفاعلية، وذات أثر إيجابي طويل المدى.

و"المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية" بصفتها الحاضن الرئيس لجهود الوكالة في التوعية المجتمعية بالأمن السيبراني، تستهدف تحقيق جميع الأهداف السابقة من خلال العمل على تعزيز مؤشرات السلامة الرقمية لشرائح مجتمعية مختلفة، وتوعيتها بأبرز المخاطر والتهديدات السيبرانية المحيطة باستخدام الفضاء الرقمي، ورفع مستوى الجاهزية والاستباقية لديها بالتعاطي الآمن مع هذه التهديدات، وبلوغ أقل نسبة خسائر ممكنة حال حدوثها،

# اتجاهات السلامة الرقمية... وتحليل احتياجات التوعية

وتضمّنت نتائج التحليل بيانات دقيقة مُهمّة استُخدمت في أثناء التخطيط لأنشطة المبادرة، مثل: نسبة استخدام الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي بين الأطفال والياfecين في الدولة، ونسبة إدراك المخاطر المرتبطة باختراق الحسابات الإلكترونية بين هذه الفئة، ونسبة الاستخدام المفرط للإنترنت بين الأطفال والياfecين، ونسبة تعرّض حسابات الأطفال والياfecين للهجمات السيبرانية، ومعدّل ووعي الأسر بالمخاطر الرقمية المحيطة بالأطفال والياfecين، وتحديد قدرتها على توجيههم وتقديم الدعم لأبنائهم فيما يتعلق بالمخاطر السيبرانية.

اهتمّت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني منذ مراحل التخطيط الأولى لـ "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، بأن تأخذ طابعًا إستراتيجيًا شاملاً على مستوى الدولة والمجتمع ككلّ، ولذلك تمّ تخطيط المحتوى العلمي النظري والتدريبي للمبادرة لكي يستهدف شرائح مجتمعية واسعة ومُتنوّعة.

وحتى تنجح المبادرة في تحقيق أهدافها على مستوى الجمهور المستهدف؛ فقد حرصت الوكالة على تحليل المستوى المعرفي لهذه الشرائح بالمجال السيبراني، وتحديد احتياجات التوعية والتدريب لكل شريحة. ولذا تمّ إجراء تحليل شامل للاتجاهات المجتمعية للأمن السيبراني، وتحديد الواقع الفعلي لمؤشرات السلامة الرقمية على مختلف المستويات.



# دليل السلامة الرقمية..

## محور توعية رئيس

ومن المفاهيم الحديثة الأكثر شيوعًا والتي يتناولها محتوى المبادرة: مفهوم الاختراق الأخلاقي، فقد تطرّق تفصيلًا إلى تعريفه وبيان أهميته، وأنواع المخترقين الأخلاقيين، وإيضاح العلاقة بين الاختراق الأخلاقي والقرصنة، بالإضافة إلى مفهوم العملات الرقمية وعوامل نشأته وأسباب خطورته، والتهديدات السيبرانية ذات الصلة به.

مع تشعّب استخدامات التكنولوجيا في مختلف مناحي الحياة اليومية للأفراد، ظهرت العديد من المفاهيم العصرية المرتبطة ارتباطًا وثيقًا بالأمن السيبراني، سواءً على مستوى الأدوات المُستخدمة أو التهديدات الناشئة أو العناصر المُشكّلة للأمن السيبراني في حد ذاتها. وبشكل عام أصبح الإدراك الجيّد لمثل هذه المفاهيم ضرورة مُلحّة بالغة الأهمية من أجل تحقيق السلامة الرقمية للمُستخدمين عند الاتصال بشبكة الإنترنت أو الاستعانة بمختلف التقنيات التكنولوجية الراهنة.

وقد اهتمّت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني بإدراج هذه المفاهيم وبيان مدى أهميتها كمحور توعية رئيس لـ "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، حيث يتضمّن الدليل الإرشادي لمخاطر السلامة الرقمية أهم المفاهيم السيبرانية الحديثة، مثل: التصيد الاحتمالي والهندسة الاجتماعية، وتعليق الامتيازات، والقرصنة الأخلاقية واللاأخلاقية، بينما تتناول تطبيقات الألعاب الإلكترونية مفاهيم متطوّرة أخرى، مثل: أمن كلمات المرور، والبيانات الرقمية، وتهديدات مواقع التواصل الاجتماعي، واللائحة العامة لحماية البيانات والهجمات السيبرانية المالية، وعناصر أمان بيئة العمل، وذلك في قالب ترفيهي جذاب.

وتتطرّق المقاطع المرئية التوعوية لمفاهيم أكثر تخصصًا، مثل: مبادئ أمن التكنولوجيا التشغيلية، والحوسبة السحابية وتطبيقاتها، والعلاقة بين القرصنة الإلكترونية والمدن الذكية، والفرق بين العملات الرقمية والعملات المُشفّرة، ومفهوم البرمجيات الضارة وأنواعها، مثل: الذباب الإلكتروني.



## كبار القدر...

## وتعزيز الثقة بالاستخدام الآمن للتكنولوجيا

يتطلب توعيتهم بأهمية حماية البيانات والمعلومات الشخصية، وتثقيفهم بشأن سُبل الحفاظ على خصوصيتهم عبر الإنترنت، بما في ذلك استخدام كلمات مرور قوية، وتجنُّب مشاركة المعلومات الحساسة مع الآخرين.

وتتناول أنشطة المبادرة توعية كبار القدر بأساليب الاحتيال الإلكتروني الشائعة، مثل: رسائل البريد الإلكتروني المزيفة، والاتصالات الهاتفية الاحتيالية، والروابط المشبوهة، وكل هذا يصبُّ في صالح الهدف الرئيس؛ وهو تعزيز ثقة هذه الفئة بأنفسهم وبقدرتهم على استخدام التكنولوجيا بفاعلية وأمان.

تتسم دولة قطر بتعدُّد شرائحها الاجتماعية وارتفاع نسبة استخدام الإنترنت بين السكان بنسبة تصل لـ 100%، هذا التنوع في الشرائح يُسبب اختلافًا كبيرًا في نوع وطبيعة التعاطي مع التكنولوجيا، ولذلك اهتمت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، أثناء التخطيط للمبادرة، بالتوجُّه لكل شريحة من الشرائح الاجتماعية بأنشطة وفعاليات مُصمَّمة خصيصًا لها؛ لكي تلبي احتياجاتها في التوعية السيبرانية.

ويعدُّ كبار القدر من أهم الشرائح المستهدفة بالمبادرة الوطنية للسلامة الرقمية؛ حيث يزداد استخدام الإنترنت والخدمات الرقمية بين هذه الفئة العمرية؛ ما



## سرقة الهوية عبر الإنترنت ضمن اهتمامات المبادرة



وسرقة الهوية عبر الإنترنت من أبرز الجرائم السيبرانية التي تتزايد بشكل مستمر مع تطوّر التكنولوجيا، والاعتماد المتزايد على الإنترنت في حياتنا اليومية. وهذا النوع من الجرائم لا يستهدف فئة معيّنة، بل يمكن أن يقع ضحيته أيّ شخص باختلاف شريحته العُمرية أو الاجتماعية أو التعليمية، وبغضّ النظر عن خبرته التقنية؛ حيث يستخدم المحتالون في هذا النوع من الجرائم تقنيات الهندسة الاجتماعية، وهي أدوات مُتطورة تُستخدم لخداع الأفراد عبر التلاعب النفسي وإثارة مشاعر الفرح أو الخوف أو الرغبة في الفوز لديهم؛ مما يدفعهم إلى اتخاذ قرارات غير مدروسة، مثل: تقديم معلومات شخصية سرّية أو مالية دون تفكير كافٍ في عواقبها الوخيمة.

في ظلّ التطوّر التكنولوجي المتسارع، ودخول الإنترنت إلى مختلف مجالات الحياة؛ أصبحت التهديدات الرقمية محيطة بمختلف شرائح المجتمع؛ مما يزيد أهمية العمل الدؤوب على تعزيز الوعي المجتمعي بمفاهيم السلامة الرقمية والأمن السيبراني كأداة رادعة لمثل هذه التهديدات.

وفي سياق جهود الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، وفي إطار "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، تمّ تخصيص كُتيب "سرقة الهوية عبر الإنترنت" لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة، والذي يتضمّن مفهوم سرقة الهوية وأسبابها وتأثيراتها، بالإضافة إلى مجموعة من النصائح والإرشادات العامة المتعلقة بالسلامة الرقمية.

## ساير 365..

## موضوعات مُلحة ومفاهيم حديثة

تحسين الممارسات الرقمية للأفراد، وبالتالي تحقيق أهداف المبادرة بالنسبة للشرائح المُستهدفة. وتتناول المقاطع المرئية المقدمة في سياق "ساير 365" معلومات حول موضوعات عدّة، منها: أمن البيانات الحساسة، والاحتيال في التبرعات المالية، وحماية الأطفال من المحتوى الرقمي الضار، والتصيد الاحتيالي، وأمن التسوق الإلكتروني، وأمان منصات التواصل الاجتماعي، وغيرها.

في إطار "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، يتم تقديم محتوى توعية تعليمي مرئي في موضوعات السلامة الرقمية للشرائح المُستهدفة، تحت عنوان: "ساير 365"، وهو برنامج توعية يتضمّن مقاطع مرئية مُتنوّعة؛ بحيث يكون لكل شريحة مقاطع مرئية خاصة بها مُستوحاة من طبيعة عملها وحياتها واحتياجاتها في التوعية السيبرانية، الأمر الذي يُعزّز تفاعل الجمهور المُستهدف مع المحتوى المرئي المُقدم، ويُرسّخ الأثر الإيجابي المتوقع على المدى البعيد، ويسهم في





## ...Cyber City

## المدينة السيبرانية الآمنة



من الأيقونات ذات الصلة (معدات يدوية وكهربائية/ مبانٍ قيد الإنشاء/ أجهزة تقنية/ غرفة متابعة ومراقبة/ .....)، بحيث يتنقل المشاركون في الموقع بهدف إتمام عمليات الإنشاءات، وخلال هذه الرحلة يواجه ألعازاً سيبرانية متنوعة، ينبغي الإجابة عنها للحصول على النقاط والاستمرار في اللعب. وتتسم اللعبة بتوفير تجارب لعب واضحة ومبسطة تعتمد على السؤال والإجابة المباشرة، بما يلائم الخصائص التعليمية والثقافية لفئة العمالة الوافدة.

تعدّ الألعاب الإلكترونية من أبرز أدوات التوعية الفعّالة التي تنقل المحتوى التعليمي للأفراد بمرونة وعبر قوالب جذابة تضمن تحقيق أقصى فائدة ممكنة من المحتوى، ولذلك تطلق الوكالة الوطنية للأمن السيبراني ألعاباً إلكترونية متنوعة في سياق "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، تهدف إلى توعية وتنقيف الفئات المستهدفة بمعلومات حول السلامة الرقمية ومن هذه الألعاب الإلكترونية المدينة السيبرانية Cyber City والموجهة لفئة العمالة الوافدة، وتمثل بيئة التطبيق موقع بناء مدينة سيبرانية يضم مجموعة

# اللقاء التنسيقي... وتكامل الجهود بين الشركاء



في سياق حرص الوكالة الوطنية للأمن السيبراني على تفعيل الأثر الإيجابي المستدام لـ"المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، عقدت الوكالة، يوم الاثنين الموافق 26 مايو 2025م، لقاءً تنسيقيًا مع شركاء المبادرة؛ لاستعراض النتائج المُنجزة في سياقها، وتوضيح قنوات الاتصال وتنسيق الجهود بين الوكالة والشركاء، ومناقشة خطة عمل الكشك المتنقل، والجدول الزمني لبدء فعالياته.



# جانب من أخبار وصور ورش التوعية



## الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة

عقدت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، يوم الخميس الموافق 22 مايو 2025م، ورشة توعية في الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة بعنوان "سرقة الهوية عبر الإنترنت"، تضمّنت شرح مفاهيم ذات صلة بسرقة الهوية الإلكترونية، وأكثر أنواع سرقة الهوية شيوعًا، ودوافع تنفيذ مثل هذه الهجمات، والآثار السلبية لها على مستخدمي الإنترنت، وأهم طرق الوقاية من سرقة الهوية، وخطوات العلاج الواجب اتخاذها حال حدوث سرقة الهوية.



## بنك قطر الوطني QNB

نظمت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، يوم الاثنين الموافق 26 مايو 2025م، ورشة توعية لموظفي بنك قطر الوطني QNB، تحت عنوان "السلامة الرقمية في المؤسسات المالية والمصرفية"؛ تضمنت شرح مفاهيم ذات صلة بالسلامة الرقمية للخدمات المالية والمصرفية، وأكثر أنواع التحديات السيبرانية انتشاراً في هذا القطاع، والثغرات الرقمية والمعرفية التي يمكن استغلالها لتنفيذ الهجمات، ودور الموظفين في تجنب مثل هذه الحوادث وتحقيق السلامة الرقمية في مؤسساتهم.



## جامعة حمد بن خليفة

عقدت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، يوم الخميس الموافق 29 مايو 2025م، ورشة توعية في جامعة حمد بن خليفة، تناولت "تطبيقات الهاتف الجوّال وحماية الخصوصية"؛ حيث تم توعية الطلبة بأبرز المفاهيم المرتبطة بتطبيقات الهاتف الجوّال، وأكثر مخاطرها شيوعًا، والتطرق لأنواع بيانات المستخدمين التي يتم جمعها سرًا عبر هذه التطبيقات، ودوافع ذلك، مع الإشارة لأهم مؤشرات وجود برمجيات خبيثة على أجهزة الهاتف الجوّال، وكيفية الحماية من تهديدات الخصوصية عند استخدام هذه التطبيقات.



# الأسبوع الثاني من ورش التوعية

## الأنشطة التي تم تنفيذها في الأسبوع الثاني

توزيع كُتَيْبات تدريبية

عرض محتوى توعية  
مرئي

تقديم محتوى توعية



## الأسبوع الثاني من ورش التوعية .... نتائج وانطباعات

في سياق ورش التوعية المنفّذة ضمن "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، تمّ توزيع استبانات إلكترونية على المشاركين في ورش العمل ضمن برنامج الورش في الأسبوع الثاني؛ للوقوف على مستوى الاستفادة المُتحقّقة من محتوى التوعية، ومعرفة انطباع المشاركين عن أداء المُدرّبين، وعن المبادرة بشكلٍ عامّ.

### الاستفادة من محتوى التوعية



من المشاركين يُقيّمون  
المبادرة بأنها متميّزة.



من المشاركين يعرفون  
المخاطر السيبرانية وكيفية  
الوقاية منها.



من المشاركين يَرَوْن محتوى  
التوعية واضحًا ومفهومًا.

### الانطباع عن أداء المُدرّبين

من المشاركين يعتقدون أن المُدرّبين قادرين على إيصال محتوى التوعية  
بفاعلية.

96.6%

